

WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG:n yleiset myyntiehdot

1. Soveltamisala

1. Nämä yleiset ehdot ja edellytykset koskevat kaikkia WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG:n (jäljempänä nimityksellä "WIKA") ja asiakkaan välisiä liikesuhteita, vaikka näin ei olisi mainittu myöhemmin solmittavissa sopimuksissa. Niitä sovelletaan työsuoritusten ja palveluiden osalta asianmukaisesti. Työsuoritusten kohdalla toimitetun tuotteen vastaanottamisen korvaa työn hyväksyminen ja palveluiden kohdalla palvelun vastaanottaminen.
2. Asiakkaan mahdollisesti määrittämät ehdot ja edellytykset, jotka ovat ristiriidassa näiden yleisten myyntiehtojen kanssa, poikkeavat näistä yleisistä myyntiehdoista tai on laadittu niiden lisäksi, eivät muodosta sopimuksen osaa, ellei WIKA hyväksy niiden soveltamista kirjallisesti. Nämä yleiset myyntiehdot pätevät myös siinä tapauksessa, että WIKA toteuttaa toimituksen asiakkaalle ehdoitta, ollen tietoinen ristiriidassa olevista, poikkeavista tai lisäksi laadituista ehdoista ja edellytyksistä.
3. Kaikki muut WIKAN ja asiakkaan väliset sopimukset, jotka poikkeavat näistä yleisistä myyntiehdoista tai jotka laaditaan niiden lisäksi, tulee laatia kirjallisesti kyseessä olevaan yksittäiseen sopimukseen. Tämä pätee myös tämän vaatimuksen poistamiseen kirjallisessa muodossa.
4. Nämä yleiset myyntiehdot ylittävät oikeudet, joihin WIKALLA on oikeus lakisäädösten tai muiden sopimusten mukaisesti, säilyvät ennallaan.

2. Sopimuksen solmiminen

1. WIKALLA on oikeus tehdä muutoksia antamiinsa tarjouksiin, eivätkä tarjoukset ole sitovia.
2. Kuvat, piirustukset ja tekniset erittelyt, jotka koskevat tarjousasiakirjoissa mainittuja tuotteita ja niiden painoa, mittoja, suorituskykyä ja kulutusta, sekä kaikki muutkin tuotteita koskevat kuvaukset ovat ainoastaan likimääräisiä, ellei niiden nimenomaan ilmoiteta olevan sitovia. Ne eivät muodosta sopimusta eivätkä takaa tuotteen ominaisuuksia tai kestävyyttä.
3. WIKA pidättää oikeuden omistajuuteen, tekijänoikeuksiin ja kaikkiin muihinkin omistusoikeuksiin, jotka liittyvät mihin tahansa tarjousasiakirjoihin, erityisesti kuviin,



piirustuksiin, laskelmiin, esitteisiin, tuoteluetteloihin, malleihin, näytteisiin ja työkaluihin. Tällaisia asiakirjoja ei saa antaa ulkopuolisten tahojen käyttöön. Asiakkaan tulee palauttaa WIKAn pyynnöstä WIKAlle kaikki tarjousasiakirjat, jotka eivät ole enää välttämättömiä tavanomaisen liiketoiminnan puitteissa. Asiakkaan määritysten mukaisissa tilauksissa pätee, että asiakas on vastuussa mahdollisista ulkopuolisen tahon oikeuksien ja omistusoikeuksien loukkaamisesta ja vapauttaa WIKAn vastuusta niihin liittyvien vaatimusten osalta, lukuun ottamatta tilanteita, joissa asiakas ei ole vastuussa tällaisesta loukkauksesta.

4. Tarjoukset eivät ole sitovia ennen kuin WIKA on vahvistanut ne kahden viikon kuluessa kirjallisella tilausvahvistuksella tai ennen kuin WIKA toteuttaa tilauksen, erityisesti lähettämällä tuotteet. Kaikkia tilausvahvistuksia, jotka on laadittu käyttämällä automaattisia sovelluksia ja joista puuttuu allekirjoitus ja nimi, pidetään kirjallisina tilausvahvistuksina. WIKAn vaikeneminen asiakkaan tarjousten, tilausten, pyyntöjen ja muiden ilmoitusten yhteydessä katsotaan suostumukseksi vain siinä tapauksessa, että tästä on laadittu aikaisemmin vastaava kirjallinen sopimus. Tilausvahvistus ei ole sitova WIKAlle siltä osin kuin se sisältää ilmeisiä virheitä, kirjoitusvirheitä tai väärin suoritettuja laskelmia.
5. Jos asiakas anoo maksukyvyttömyysmenettelyä tai vastaavia järjestelyitä omien varojensa osalta tai jos asiakkaan taloudellinen tilanne huononee merkittävästi tai jos ulkopuolisen tahon anoma maksukyvyttömyysmenettely tai vastaava järjestely, joka liittyy asiakkaan varoihin, hylätään varojen puuttumisen vuoksi, WIKA voi perua sopimuksen osittain tai kokonaan.

3. Palveluiden laajuus ja hyväksyminen

1. Toimituksen laajuus määritetään WIKAn antamassa kirjallisessa tilausvahvistuksessa. Kaikki asiakkaan tekemät muutokset toimituksen laajuuteen edellyttävät WIKAn kirjallista vahvistusta, jotta ne olisivat voimassa. Tuotteiden rakenteeseen ja muotoihin saatetaan tehdä muutoksia siinä määrin kuin se on tavanomaista tällä toimialalla tai kuin muutokset ovat DIN-toleranssien sisällä tai merkityksettömiä ja siten hyväksyttäviä asiakkaalle. Tämä koskee vastaavasti materiaalien valintaa, teknisiä erittelyitä ja valmistustapaa.
2. Asiakkaan odotukset, jotka kohdistuvat tuotteisiin tai niiden käyttöön, eivät muodosta osaa sovitusta sopimusehdosta tai tuotteen taattua ominaisuutta, ellei näin nimenomaisesti sovita kirjallisesti.
3. Osittaiset toimitukset ovat sallittuja.
4. WIKA pidättää oikeuden tehdä teknisistä syistä ylimääräisiä tai pieniä toimituksia, joiden määrä on vain viisi (5) prosenttia tai alle toimituslaajuudesta.



5. Asiakkaan velvollisuuksiin kuuluu vastaanottaa asianmukaisesti WIKAn suorittama työ. Asiakkaalla ei ole oikeutta kieltäytyä asianmukaisesta vastaanotosta merkityksettömien vikojen vuoksi. Asianmukaisessa vastaanotossa asiakkaan on allekirjoitettava hyväksyntätodistus. Asianmukaisena vastaanottona pidetään myös tilannetta, jossa asiakas ei hyväksy WIKAn suorittamaa työtä WIKAn asiakkaalle salliman kohtalaisen ajanjakson aikana, vaikka asiakas on velvollinen hyväksymään työn, ja tilannetta, jossa asiakas alkaa käyttää tuotteita tai ottaa ne muulla tavalla käyttöön. WIKAlla on oikeus pyytää osittaisten toimitusten hyväksymistä.

4. Toimituspäivät ja -jaksot

1. Toimituspäivistä ja määräajoista on sovittava kirjallisesti. Toimituspäivät ja määräajat eivät ole sitovia, ellei WIKA ole määritellyt niitä sitoviksi kirjallisesti etukäteen.
2. Toimituksen määräaika alkaa, kun WIKA lähettää tilausvahvistuksen, mutta ei ennen kuin asiakas on hyväksynyt kaikki mahdolliset välttämättömät asiakirjat, hyväksynnät ja julkaisut, ennen kuin kaikki tekniset kysymykset on selvitetty ja kirjattu eikä ennen kuin sovittu käsiraha on saatu tai – kansainvälisten tilausten yhteydessä – ennen kuin koko laskussa esitetty summa on maksettu. Toimituspäivää siirretään sopivalla ajanjaksolla, jos asiakas ei ole toimittanut asiakirjoja ja hyväksyntöjä, jotka sen on toimitettava, tai ei salli vaadittavia julkaisuja ajoissa, tai jos kaikkia teknisiä seikkoja ei ole täysin selvitetty määräajassa, tai jos WIKA ei ole saanut sovittua käsirahaa tai – kansainvälisten tilausten yhteydessä – koko maksua. Kaikki toimituspäivät riippuvat asiakkaan kaikkien muidenkin velvoitteiden oikea-aikaisesta ja asianmukaisesta noudattamisesta.
3. Toimitusjaksoa katsotaan noudatetun, kun tuotteet ovat lähteneet tehtaalta ennen kuin kyseinen jakso on umpeutunut tai jos WIKA on ilmoittanut, että tuotteet ovat valmiita lähetystä tai noutoa varten. Kaikki toimituspäivät ja -jaksot riippuvat siitä, että WIKA saa omat materiaalinsa yms. asianmukaisessa kunnossa ja erityisesti oikea-aikaisesti, lukuun ottamatta tilannetta, jossa WIKA on itse vastuussa tilanteesta, että sille ei ole toimitettu materiaaleja. Jos WIKA ei saa tarvitsemiaan materiaaleja asianmukaisesti ja oikea-aikaisesti, WIKAlla on oikeus perua sopimus. WIKAn tulee ilmoittaa asiakkaalle välittömästi, jos se aikoo käyttää oikeuttaan perua sopimus, ja palauttaa asiakkaalle kaikki tämän mahdollisesti tekemät suoritukset.
4. Rajat ylittävien toimitusten yhteydessä asiakkaan tulee toimittaa asiasta vastuussa oleville viranomaisille ajoissa kaikki ilmoitukset ja ryhtyä kaikkiin toimenpiteisiin, joita vaaditaan Saksasta viennin ja kohdemaahan tuonnin yhteydessä, erityisesti toimitettava tulliselvitystä varten vaadittavat dokumentit ja noudatettava vientisäädöksiä ja muita mahdollisia, tuotteiden kaupattavuutta koskevia rajoituksia. Toimitus toteutuu sillä ehdolla, että toimituksen toteuttamista eivät estä kansalliset tai kansainväliset säädökset, erityisesti



vientiä rajoittavat säädökset, kauppasulut tai muut sanktiot. Määräaikaisten ja toimitusaikojen laskeminen keskeytetään vientitarkastuksista ja lisensointimenettelyistä johtuvien viiveiden ajaksi.

5. Mikäli toimitus viivästyy, asiakkaalla on oikeus perua sopimus, jos sen WIKAlle viiveen alkaessa asettama kohtuullinen armonaika on umpeutunut eikä toimitusta ole tehty.
6. Jos WIKA ja asiakas ovat solmineet kehys sopimuksen tulevista toimituksista kiinteine toimitusjaksoineen ja -päivineen ja jos asiakas ei tilaakaan tuotteita ajoissa, WIKAlla on oikeus toimittaa tuotteet ja laskuttaa niistä sen jälkeen, kun WIKAn asettama kohtuullinen armonaika on umpeutunut ja tuotteita ei ole tilattu, ja perua sopimus tai vaatia vahingonkorvauksia tai kulukorvauksia. Oikeutta vahingonkorvauksiin tai kulukorvauksiin ei ole, jos asiakas ei ole vastuussa tuotteiden tilaamatta jättämisestä ajoissa.

5. Hinnat ja maksut

1. Ellei erityisiä sopimuksia solmita, joissa määritetään toisin, kaikki hinnat ovat noudettuna lähettäjältä -hintoja, eivätkä ne sisällä toimitus ja pakkauskuluja, vakuutuksia, lakisääteisiä veroja, tullimaksuja tai muita maksuja. Tässä yhteydessä aiheutuneista kuluista, erityisesti tuotteiden pakkaus- ja kuljetuskustannuksista, laskutetaan erikseen. Lakisääteinen arvonnävero ilmoitetaan erikseen laskussa laskutuspäivänä voimassa olevan lakisääteisen määrän mukaisena.
2. Tilauksista, joilla ei ole nimenomaisesti määritettyä kiinteää hintaa ja joiden toimitusjakso on vähintään kaksi kuukautta sopimuksen solmimisesta, laskutetaan toimituspäivänä voimassa olevien WIKAn listahintojen mukaisesti. Tilauslomakkeessa tilauspäivänä tai tilausvahvistuksessa ilmoitettu listahinnan merkintä ei merkitse kiinteää hintaa koskevaa sopimusta. Asiakkaalla on oikeus perua sopimus siltä osin kuin hintoja nostetaan yli viidellä (5) prosentilla. Asiakkaan tulee ilmoittaa vastauksensa viipymättä WIKALLE tämän tiedustellessa, aikooko asiakas käyttää tällaista perumisoikeutta vai ei. Jos tuotantoon liittyviä hintoja nostetaan toimituspäivään mennessä, WIKALLA on oikeus mukauttaa hintojaan vastaavasti riippumatta tarjouksesta ja tilausvahvistuksesta.
3. Ellei erillistä sopimusta tehdä, jossa muulla tavoin määritetään, toimitushinta eräännyy maksettavaksi 30 päivän kuluessa laskutuspäivästä. Maksupäivänä pidetään päivää, jona WIKA pystyy käyttämään toimitushinnan mukaista rahamäärää. Mikäli asiakas ei maksa maksuaan, sen tulee maksaa viivästyskorkoa kahdeksan (8) prosenttiyksikköä yli vastaavan vuosittaisen peruskoron. Tämä ei vaikuta WIKAn esittämiin muihin vaatimuksiin.
4. Kansainvälisten tilausten yhteydessä maksu tulee maksaa – yllä mainitun kohdan 3 poikkeusta lukuun ottamatta – ennen toimitusta, ellei muuta sovita kirjallisesti etukäteen.



5. Ostovekseleitä ja shekkejä hyväksytään ainoastaan väliaikaisina maksusuorituksina. Tämä pätee myös luottokortti- ja ostokorttimaksuihin. Maksu katsotaan maksetuksi, kun vastaava summa on peruuttamattomasti siirtynyt WIKAn tilille. Asiakkaan tulee vastata ostovekselillä, shekillä, luottokortilla ja ostokortilla maksamisesta aiheutuvat kulut, erityisesti kaikki kustannukset, jotka liittyvät niihin.
6. Mikäli tilaus peruutetaan ilman perusteltua syytä, WIKAlla on oikeus vaatia peruutusmaksua, jonka määrä on kymmenen (10) prosenttia tilauksen nettoarvosta, ellei asiakas toimita todistetta, joka osoittaa vahingon olevan vähäisempi. Tämä ei vaikuta WIKAn esittämiin muihin vaatimuksiin.
7. Seuraavia poikkeavia maksuvaihtoehtoja sovelletaan verkkokaupan kautta tehtäviin tilauksiin:

Maksut PayPal-palvelulla ja maksut luottokortilla (Visa ja MasterCard). Jos maksu suoritetaan luottokortilla, laskun mukainen summa pidätetään, kun tilaus on tehty loppuun asti, ja summa veloitetaan, kun tavarat on lähetetty.

Luottokorttimaksujen käsittelystä vastaa seuraava yritys:

Computop GmbH
 Schwarzenbergstraße 4
 96050 Bamberg, Saksa
 Toimipaikka: Bamberg
 Käräjäoikeus Bamberg HRB 3400
 Toimitusjohtajat: Frank Arnoldt, Ralf Gladis, Stephan Kück

6. Riskin siirtyminen

1. Tahattoman menetyksen ja tahattoman huonontumisen riski siirtyy asiakkaalle heti kun tuotteet on luovutettu kuljetuksesta vastaavalle henkilölle tai kun tuotteet on viety pois WIKAn tehtaalta toimitettaviksi. Mikäli asiakas noutaa tuotteet, tahattoman menetyksen ja tahattoman huonontumisen riski siirtyy asiakkaalle noutovalmiutta koskevan ilmoituksen yhteydessä. Edellä esitetyt lausekkeet 1 ja 2 ovat voimassa myös osittaisten tilausten yhteydessä ja kun WIKA tilaa ylimääräisiä palveluita, jotka aiheuttavat esim. kuljetuskustannuksia tai tuotteiden kokoonpanoa asiakkaan tiloissa.
2. Jos tuotteiden hyväksyminen asiakkaan toimesta viivästyy, WIKAlla on oikeus vaatia korvauksia aiheutuneista vahingoista, myös mahdollisista lisäkuluista, lukuun ottamatta tilannetta, jossa asiakas ei ole vastuussa tuotteiden hyväksymättä jättämisestä. WIKA voi erityisesti varastoida tuotteet asiakkaan laskuun niin pitkäksi aikaa kuin jälkimmäisen tuotteiden hyväksyminen viivästyy. Tuotteiden varastoimisesta aiheutuvat kulut määritetään



kiinteäksi 0,5 prosentin osuudeksi laskun nettoarvosta jokaisen alkaneen kalenteriviikon osalta viivästymisen aikana. Tämä ei vaikuta WIKAn esittämiin muihin vaatimuksiin. Asiakkaalla on oikeus todistaa, että WIKAlle aiheutuneet kustannukset ovat vähäisempiä tai että kustannuksia ei ole aiheutunut lainkaan. Sama pätee silloin, kun asiakas rikkoo muita yhteistoimintavelvoitteitaan, paitsi siinä tapauksessa, että asiakas ei ole vastuussa siitä. Tuotteiden tahattoman menetyksen ja tahattoman huonontumisen riski siirtyy asiakkaalle viimeistään sillä hetkellä, kun asiakas viivästyy vastaanoton hyväksymisessä. WIKAlla on oikeus käsitellä tuotteita muulla tavoin WIKAn asettaman kohtuullisen ajanjakson umpeuduttua ilman, että asiakas on niitä hyväksynyt, ja toimittaa tuotteet asiakkaalle kohtuullisen jatkoajan kuluessa.

3. Jos toimitus myöhästyy johtuen olosuhteista, joista WIKA ei ole vastuussa, riski siirtyy asiakkaalle toimitusvalmiutta koskevan ilmoituksen antamisen yhteydessä.
4. Asiakkaan on hyväksyttävä toimitetut tuotteet, vaikka niissä olisi vähäisiä vikoja, ilman että tämä vaikuttaisi sen oikeuksiin esittää vioista johtuvia vaatimuksia.

7. Takuuvaatimukset

1. Asiakkaan oikeus esittää vikoihin perustuvia vaatimuksia edellyttää, että asiakas on tutkinut toimitetut tuotteet vastaanoton yhteydessä – kohtuullisten mahdollisuuksien mukaan myös kokeilunomaisella käsittelyllä tai koekäytöllä – ja ilmoittanut WIKAlle viipymättä kaikista ilmeisistä vioista kirjallisesti, viimeistään kuitenkin kahden viikon kuluttua tuotteiden vastaanottamisesta. Piilossa olevista vioista on ilmoitettava WIKAlle kirjallisesti pikaisesti niiden havaitsemisen jälkeen. Asiakkaan on kuvailtava viat kirjallisesti ilmoittaessaan niistä WIKAlle. Asiakkaan esittämät vikoihin liittyvät vaatimukset edellyttävät lisäksi, että kaikkia määräyksiä, lausekkeita ja ehtoja, jotka on esitetty teknisissä ohjeissa, kokoonpano-oppaissa, käyttöoppaissa, suunnittelu- ja asennusohjeissa ja muissa kyseisiin yksittäisiin tuotteisiin liittyvissä asiakirjoissa, on noudatettu tuotteiden suunnittelun, kokoonpanon, sijoittelun, liittäminen, asennuksen, käynnistyksen, käytön ja huollon aikana, että erityisesti huoltotyöt on suoritettu asianmukaisesti ja todistettavasti ja että suositeltuja komponentteja on käytetty.
2. Jos tuotteet ovat viallisia, WIKAn tulee muuttaa ne käyttökelpoisiksi joko poistamalla vika tai toimittamalla tilalle virheetön tuote. Käyttökelpoiseksi muuttamisen yhteydessä WIKAn tulee vastata kaikista tähän liittyvistä kuluista, erityisesti kuljetus-, lähetys-, henkilökunta- ja materiaalikuluista, paitsi jos tällaiset kulut lisääntyvät johtuen siitä, että tuotteet oli lähetetty muuhun paikkaan kuin toimitusosoitteeseen. Asiakkaan ilmoittamista, tässä yhteydessä syntyneistä henkilökunta- ja materiaalikuluista tulee laskuttaa kustannusten mukainen hinta. Korjattujen osien omistajuus siirtyy WIKAlle, ja ne on palautettava sille.



3. Jos WIKA ei ole valmis tai ei kykene muuttamaan tuotetta käyttökelpoiseksi, asiakas voi – tämän heikentämättä sen oikeuksia esittää vahingonkorvaus- tai kulukorvausvaatimuksia – oman valintansa mukaan joko perua sopimuksen tai saada vastaavan hinnanalennuksen toimitukseen. Sama pätee siinä tapauksessa, että tuote ei ole myöhemmässä vaiheessa suorituskykyinen, ei ole asiakkaan hyväksyttävissä tai että sen toimitus viivästyy kohtuuttomasti WIKASTA johtuvista syistä.
4. Asiakkaan oikeus perua sopimus on poissuljettu, jos asiakas ei pysty palauttamaan vastaanottamaansa suoritusta, kun tämä ei johdu siitä, että palauttaminen on mahdotonta suorituksen luonteen vuoksi, tai kun WIKA on vastuussa siitä, tai jos vika ei paljastunut ennen kuin tuotetta käsiteltiin tai muokattiin. Perumisoikeus on poissuljettu myös silloin, jos WIKA ei ole vastuussa viasta ja jos asiakkaan on korvattava arvo suorituksen palauttamisen sijaan.
5. Oikeus esittää vaatimuksia vikojen perusteella on poissuljettu, jos vika johtuu luonnollisesta kulumisesta, erityisesti kulutusosien ollessa kyseessä, tai tuotteiden väärästä käsittelystä, väärästä asennuksesta, väärästä käytöstä, väärästä varastoinnista, virheellisestä muokkauksesta tai virheellisestä korjauksesta, jonka on suorittanut asiakas tai kolmas osapuoli. Sama pätee asiakkaasta johtuviin vikoihin, erityisesti silloin, kun viat perustuvat kemiallisiin, fysikaalisiin tai lämpöön liittyviin tekijöihin, jotka ovat epätavallisia ja joista asiakas ei huomauttanut WIKALLE kirjallisesti. Sama pätee vikoihin, jotka juontuvat muusta kuin alkuperäisestä viasta johtuvasta teknisestä syystä.
6. Asiakkaan oikeus kulukorvausvaatimukseen vahingonkorvausvaatimusten sijaan on poissuljettu, ellei tällaisia kuluja olisi aiheutunut kohtuullisesti myös kolmannelle osapuolelle.
7. WIKA ei myönnä mitään takuita, erityisesti laatua tai kestävyyttä koskevia takuita, ellei muuta kirjallisesti sovita.
8. Asiakkaan oikeus esittää vaatimuksia vikojen perusteella on rajoitettu yhteen vuoteen, lukuun ottamatta tilannetta, jossa kulutustavarat on ostettu toimitusketjun lopussa. Siinä laajuudessa kuin viallisia tuotteita on käytetty rakennukseen niiden käyttötarkoituksen mukaisesti ja kun ne ovat aiheuttaneet tämän viallisuuden tai siinä laajuudessa kuin vika liittyy rakennukseen, rajoitettu ajanjakso on viisi vuotta. Yhden vuoden rajoitettu ajanjakso pätee myös tuotteissa ilmenneisiin vikoihin liittyviin vaatimuksiin rikkomustapauksissa. Rajoitettu ajanjakso alkaa tuotteiden toimituksesta. Yhden vuoden rajoitettu ajanjakso ei koske WIKAN rajoittamatonta vahingonkorvausvelvollisuutta vahinkojen johtuessa takuuvaihtojen rikkomisesta tai hengenvaarasta, fyysisestä loukkaantumisesta tai terveyshaitasta tahattomien ja karkeiden laiminlyöntien yhteydessä, tuotevikojen yhteydessä ja siinä määrin kuin WIKA on hyväksynyt toimitusriskin. WIKAN huomautus koskien asiakkaan esittämää vikoihin perustuvaa vaatimusta ei merkitse tällaista vaatimusta tai tällaiseen vaatimukseen johtaneita tosiasioita koskevien neuvottelujen aloittamista, jos WIKA torjui vikoihin perustuvan vaatimuksen sen täydessä laajuudessa.



8. WIKAn korvausvelvollisuus

1. WIKA on velvollinen korvaamaan rajoituksetta vahingot, jotka aiheutuvat takuovelvoitteen rikkomisesta tai henkeen, kehoon tai terveyteen kohdistuvasta rikkomuksesta. Sama pätee tahallisen ja karkean laiminlyönnin tapauksessa tai siinä määrin kuin WIKA on ottanut itselleen toimitusriskin. Vähäisen laiminlyönnin tapauksessa WIKA on korvausvelvollinen vain silloin, jos se rikkoo olennaisia velvollisuuksiaan, jotka perustuvat sopimuksen luonteeseen tai joilla on erityinen merkitys sopimuksen tarkoituksen toteuttamisen kannalta. Tällaisten velvollisuuksien rikkomisen, viivytysten ja suorittamisen estymisen tapauksissa WIKAn korvausvelvollisuus rajoittuu vahinkoihin, joiden ilmenemistä voidaan tyypillisesti odottaa tämän sopimuksen laajuudessa. Kaikki pakolliset lakisääteiset tuotevikoja koskevat korvausvelvollisuudet säilyvät voimassa.
2. Mikäli WIKAn korvausvelvollisuus on poissuljettu tai rajoitettu, tämä pätee myös WIKAn henkilökunnan, työntekijöiden, palkattujen henkilöiden, edustajien ja agenttien henkilökohtaiseen korvausvelvollisuuteen.

9. Tuotevastuu

1. Asiakas ei saa muokata tuotteita. Erityisesti se ei saa muokata eikä poistaa olemassa olevia varoitusmerkintöjä, jotka koskevat tuotteiden väärästä käsittelystä johtuvia vaaroja. Tämän sitoumuksen rikkomisen tapauksessa asiakkaan tulee vapauttaa WIKA kaikesta tuotevastuusta, joihin liittyviä vaatimuksia ulkopuoliset tahot saattavat esittää, paitsi silloin, jos asiakas ei ole vastuussa tuotteiden muokkaamisesta.
2. Siinä tapauksessa, että WIKAn on pyydetävä takaisin tuotteet tai lähetettävä tuotteissa ilmenneitä vikoja koskeva ilmoitus, asiakkaan on tuettava WIKAA parhaalla mahdollisella tavalla ja osallistuttava kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin, joiden WIKA katsoo olevan kohtuullisia ja sopivia; asiakkaan tulee erityisesti avustaa WIKAA välttämättömien asiakastietojen saamisessa. Asiakkaan tulee vastata tuotteiden takaisinkutsusta tai varoituseroitukselta aiheutuvista kuluista, paitsi siinä tapauksessa, että se ei ole vastuussa tuotteissa ilmenneistä vioista tai että menetys on ilmennyt tuotevastuulakien periaatteiden mukaisesti. Tämä ei vaikuta WIKAn esittämiin muihin vaatimuksiin.
3. Asiakkaan tulee ilmoittaa viipymättä WIKALLE kirjallisesti kaikista tuotteiden käyttöön liittyvistä riskeistä ja mahdollisista tuotteista ilmenneistä vioista, joista se on tullut tietoiseksi.

10. Pakottavat olosuhteet (Force Majeure)

1. Jos WIKA estyy pakottavista olosuhteista johtuen täyttämistä sopimus pohjaisia velvollisuuksiaan, erityisesti tuotteiden toimituksiin liittyen, WIKA vapautetaan korvausvelvollisuudesta tällaisen esteen keston ajaksi sekä kohtuullisen, sen jälkeisen alkuajan ajaksi, ilman velvollisuutta maksaa tästä korvauksia asiakkaalle. Sama pätee silloin, kun WIKAn velvollisuuksien täyttäminen hankaloituu tai estyy täysin tilapäisesti johtuen ennalta arvaamattomista olosuhteista, jotka eivät ole WIKAn hallittavissa, erityisesti johtuen lakosta, viranomaisten toimenpiteistä, energiapulasta, alihankkijan aiheuttamasta tavarantoimitusten saamisen vaikeudesta tai toiminnan merkittävistä keskeytymisistä. Tämä pätee myös mainittuihin olosuhteisiin, kun ne ilmenevät jollain WIKAn alihankkijalla. Tämä pätee yhtä lailla silloin, jos WIKA joutuu maksuvaikeuksiin. Siinä laajuudessa kuin WIKA vapautetaan sen toimitusvelvollisuudesta, WIKA palauttaa asiakkaan mahdollisesti tekemät alkuvaiheen maksusuoritukset.
2. WIKAlla on oikeus perua sopimus kohtuullisen ajanjakson kuluttua, jos tällainen este jatkuu yli neljän (4) kuukauden ajan ja jos sopimuksen toteuttaminen ei ole enää WIKAn edun mukaista johtuen tällaisesta esteestä. Asiakkaan pyynnöstä WIKAn on ilmoitettava mainitun ajanjakson päätyttyä, aikooko se käyttää perumisoikeuttaan vai toimittaa tuotteet kohtuullisen ajanjakson aikana.

11. Omistuksenpidätys

1. WIKA säilyttää omistusoikeutensa tuotteisiin, kunnes ostohinta on maksettu täysimääräisenä ja kaikki WIKAn liikesuhteen puitteissa oikeutetut asiakasta vastaan esitetyt vaatimukset on täysin selvitetty. Omistuksenpidätysjakson aikana asiakkaan on käsiteltävä omistusoikeuden alaisia tuotteita huolellisesti. Asiakkaan tulee erityisesti varmistaa riittävien keinoin ja omalla kustannuksellaan, että omistusoikeuden alaiset tuotteet säilyvät suojassa tulipalolta, vedeltä sekä varkauksien aiheuttamilta vahingoilta. Asiakkaan tulee toimittaa WIKAlle jälkimmäisen pyynnöstä todiste vakuutus sopimuksesta. Asiakkaan on määritettävä WIKAlle kaikki tällaisesta vakuutuksesta saatavat korvaukset. WIKA hyväksyy täten tämän määrittämisen. Jos vakuutusyhtiö ei salli tällaista määrittämistä, asiakkaan tulee ohjeistaa vakuutusyhtiötä maksamaan maksut WIKAlle erikseen. Tämä ei vaikuta WIKAn esittämiin muihin vaatimuksiin.
2. Asiakkaalla on oikeus myydä omistus pidätyksen alaiset tuotteet ainoastaan sen tavanomaisen liiketoiminnan puitteissa. Lisäksi asiakas ei saa pantata omistus pidätyksen alaisia tuotteita, siirtää niitä vakuudeksi eikä muutoin hävittää niitä tavalla, joka vaarantaisi WIKAn omistusoikeuden. Asiakkaan tulee ilmoittaa viipymättä WIKAlle kirjallisesti kaikista ulkopuolisen tahon tekemistä liitoksista tai muista toimenpiteistä, toimitettava kaikki vaadittavat tiedot, ilmoitettava ulkopuoliselle taholle WIKAn omistusoikeudesta ja autettava



- osaltaan kaikin mahdollisin keinoin WIKAA suojelemaan omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita. Siinä määrin kuin ulkopuolinen taho ei pysty korvaamaan WIKALLE oikeudellisia ja muita kuluja, jotka aiheutuvat WIKAN omistusoikeuden loukkaamisesta, asiakkaan on korvattava WIKALLE tässä yhteydessä aiheutuneet menetykset, paitsi jos asiakas ei ole vastuussa velvoitteen rikkomisesta.
3. Asiakas määrittää tästä päivästä lähtien WIKALLE kaikki oikeudet esittää vaatimuksia tuotteiden jälleenmyynnin yhteydessä, mukaan lukien kaikki mahdolliset lisäoikeudet riippumatta siitä, myytiinkö omistuksenpidätyksen alaiset tuotteet ennen niiden käsittelyä vai sen jälkeen. WIKA hyväksyy tällaisen määrittelyn, joka on voimassa tästä päivästä lähtien. Jos tällainen määrittely ei ole sallittu, asiakas ohjeistaa täten ulkopuolista velallista maksamaan maksut WIKALLE erikseen. Asiakkaalla on valtuutus peruutettavissa olevalla tavalla kerätä tällaiset WIKALLE määritetyt maksut WIKAN puolesta asiakkaan omissa nimissä. Kerätyt summat on siirrettävä WIKALLE välittömästi. WIKA voi perua asiakkaan keräys- ja jälleenmyyntivaltuutuksen hyvästä syystä, erityisesti jos asiakas ei täytäkään maksuvelvollisuuksiaan WIKAN suhteen asianmukaisesti, viivästyy maksujen suhteen tai lakkaa suorittamasta maksuja tai jos asiakas anoo maksukyvyttömyysjärjestelyjä tai muita vastaavanlaisia, sen omien velkojen sovitteluun tarkoitettuja järjestelyjä tai jos oikeutettu maksukyvyttömyysjärjestelyjen tai muiden vastaavanlaisten, sen omien velkojen sovitteluun tarkoitettujen järjestelyjen anomus hylätään varojen puutteen vuoksi. Jos asiakas määrittää saatavat WIKALLE, tälle määritetyt saatavat jäävät nimenomaisesti velkajärjestelyjen ulkopuolelle.
 4. WIKAN pyynnöstä asiakkaan tulee ilmoittaa ulkopuoliselle velalliselle viipymättä tällaisesta saatavien määrittämisestä ja välittää WIKALLE kaikki varojen keräämiseen tarvittavat tiedot ja asiakirjat.
 5. Mikäli asiakas itse toimii sopimusehtojen vastaisesti, erityisesti sen viivästyessä maksujen suhteen, WIKALLA on oikeus – tämän heikentämättä sen muita oikeuksia – perua sopimus kohtuullisen, WIKAN asettaman armonajan umpeuduttua. Asiakkaan tulee antaa viivytyksettä WIKALLE tai sen valtuuttamille edustajille mahdollisuus ottaa ja palauttaa omistuksenpidätyksen alaiset tuotteet. Asianmukaisen, ajoissa annetun ilmoituksen jälkeen WIKA voi käsitellä omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita muulla tavoin vastatakseen asiakasta vastaan esittämiinsä, eräänntyneisiin vaatimuksiin.
 6. Omistuksenpidätyksen alaisten tuotteiden käsittely ja muokkaus tulee aina jättää WIKAN tehtäväksi. Asiakkaan odotettavissa oleva oikeus omistuksenpidätyksen alaisiin tuotteisiin pätee myös käsiteltyihin ja muokattuihin tuotteisiin. Jos tuotteita käsitellään tai muokataan yhdessä muiden, WIKALLE kuulumattomien esineiden kanssa, WIKA saa yhteisomistajuuden uuteen esineeseen suhteessa, joka vastaa toimitettujen tuotteiden arvoa suhteessa käsiteltyihin esineisiin käsittelyn tai muokkauksen hetkellä. Sama pätee, jos tuotteita yhdistellään tai sekoitetaan muihin, WIKALLE kuulumattomiin tavaroihin siten, että WIKA menettää niiden täyden omistajuuden. Asiakkaan on varmistettava uusien esineiden



kuuluminen WIKAlle. Kaikissa muissa suhteissa käsittelemällä, muokkaamalla, liittämällä tai sekoittamalla luotu uusi esine on samojen ehtojen alainen kuin omistuksenpidätyksen alaiset tuotteetkin.

7. Mikäli vakuuksien realisoitavissa oleva arvo (ottaen huomioon pankkien käyttämät tavanomaiset arvostusten mukautukset) ylittää WIKAn vaatimukset, jotka johtuvat liikesuhteesta asiakkaaseen, yli kymmenellä (10) prosentilla, WIKAlla on asiakkaan pyynnöstä velvollisuus vapauttaa vakuudet. Arvostuksen tulee perustua omistuksenpidätyksen alaisten tuotteiden laskutushintaan ja vaateiden nimelliseen arvoon. Kummassakin tapauksessa oikeus valita vapautettavat vakuudet kuuluu WIKAlle.
8. Jos toimitus on määrä toimittaa muulle lainkäyttöalueelle, jolla omistuksenpidätyksen yllä mainituilla määräyksillä ei ole samaa säilytysvaikutusta kuin Saksan liittotasavallassa, asiakas myöntää täten WIKAlle vastaavan maksukyvyttömyysvakuuden. Asiakas ryhtyy kaikkiin lisätoimenpiteisiin, jotka ovat välttämättömiä tässä suhteessa myöntääkseen WIKAlle tällaisen vastaavan maksukyvyttömyysvakuuden. Asiakkaan tulee avustaa kaikissa toimenpiteissä, jotka ovat välttämättömiä tällaisen maksukyvyttömyysvakuuden voimassaolon ja käytettävyyden luomiseksi ja edistämiseksi.

12. Luottamuksellisuus

1. Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina viiden vuoden ajan toimituksen jälkeen ja – ellei muu ole välttämätöntä liikesuhteen kannalta – olemaan kirjaamatta, luovuttamatta ja käyttämättä tietoja, joita he saavat ja jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka ovat muissa olosuhteissa tunnistettavasti liike- tai kauppasalaisuuksia.
2. Tämä luottamuksellisuusvelvoite ei päde siinä määrin kuin tiedot olivat ilmiselvästi toisen osapuolen tiedossa, yleistä tietoa tai julkisesti saatavilla ennen sopimussuhteeseen ryhtymistä tai joista tulee yleistä tietoa tai julkisesti saatavilla olevia tietoja ilman toisen osapuolen syytä. Todistustaakka on vastaanottavalla osapuolella.
3. Asianmukaisilla sitovilla sopimuksilla osapuolet varmistavat, että niiden puolesta toimivat työntekijät ja agentit, erityisesti yksityiset elinkeinonharjoittajat ja alihankkijat sekä mahdolliset näiden puolesta työskentelevät palveluntarjoajat, eivät tallenna ilman valtuutusta eivätkä luovuta tai käytä hyväkseen mainittuja liike- ja kauppasalaisuuksia viiden vuoden aikana toimituksesta laskien.



13. Loppumääritykset

1. Asiakkaan oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen ulkopuoliselle taholle edellyttää WIKAn etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
2. Asiakkaan esittämät vastavaateet ovat sallittuja kompensointia varten vain, jos ne ovat lainvoimaisia ja kiistämättömiä. Asiakas voi käyttää etunsa säilyttävää oikeutta ainoastaan siinä määrin kuin sen vastavaade perustuu samalle sopimus pohjaiselle suhteelle.
3. WIKAn ja asiakkaan väliset oikeudelliset suhteet ovat Saksan liittotasavallan lainsäädännön alaisia ja sulkevat pois Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimuksen kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (CISG).
4. Ainoa sovellettava toimivaltainen tuomioistuin kaikissa WIKAn ja asiakkaan välisissä kiistoissa on WIKAn toimipaikan tuomioistuin. WIKAlla on lisäksi oikeus ryhtyä oikeudellisiin toimiin asiakkaan toimivaltaisen tuomioistuimen alueella sekä millä tahansa muulla sallittavalla lainsäädäntöalueella. Sovittelumenettelyä koskevien lausekkeiden mahdollisuus suljetaan pois.
5. Kaikkien WIKAn ja asiakkaan välisten velvollisuuksien toteuttamispaikka on WIKAn rekisteröity toimipaikka, ellei muuta sovita.
6. Sopimuskieli on saksa.
7. Jos jostain näiden yleisten myyntiehtojen yksittäisestä ehdosta tulee lainvoimaton tai täytäntöönpanon kannalta mahdoton osittain tai kokonaan tai jos nämä yleiset myyntiehdot sisältävät oikeudellisesti tyhjän kohdan, se ei vaikuta jäljellä olevien ehtojen voimassaoloon. Lainvoimattoman tai täytäntöönpanon kannalta mahdottoman ehdon sijaan sovelletaan sovitun mukaan ehtoa, joka on lähinnä lainvoimattoman tai täytäntöönpanon kannalta mahdottoman ehdon tarkoitusta. Jos kyseessä on oikeudellinen tyhjä kohta, ehto katsotaan sovituksi, kun se vastaa ehtoa, josta olisi sovittu näiden yleisten myyntiehtojen puitteissa, mikäli osapuolet olisivat ottaneet sen huomioon jo alussa.