



**Yleiset verkkokaupan myyntiehdot
WIKAI Alexander Wiegand SE & Co. KG**

Voimassa maaliskuusta 2024

1. Soveltamisala

- 1.1. Nämä yleiset myyntiehdot koskevat ainoastaan yrityksen jäseniä heidän toimiessaan kaupallisessa tai itsenäisessä ammattimaisessa roolissa ja julkisoikeuden juridisia henkilöitä. Ne koskevat koko WIKAI Alexander Wiegand SE & Co. KG:n (jäljempänä nimityksellä **“WIKAI”**) ja WIKAI-yhtiön verkkokaupasta tilaavan välistä liiketoimintaa. Niitä sovelletaan vastaavasti tuotteiden valmistukseen ja palveluihin. Toimitus katsotaan tapahtuvaksi toimitettujen tuotteiden vastaanottamisen sijaan tuotteiden valmistuksen osalta niiden hyväksymisen ja palveluiden osalta niiden vastaanottamisen yhteydessä.
- 1.2. Vastakkaisia, ylimääräisiä tai näistä yleisistä myyntiehdoista poikkeavia tilaajan ehtoja ei sisällytetä sopimukseen, paitsi siinä tapauksessa, että WIKAI on hyväksynyt niiden voimassaolon kirjallisesti. Nämä yleiset myyntiehdot ovat voimassa myös silloin, kun WIKAI toimittaa tilauksen tilaajalle varauksetta tietäen tämän vastakkaisista, ylimääräisistä tai poikkeavista ehdoista.
- 1.3. Ylimääräiset tai näistä yleisistä myyntiehdoista poikkeavat määritykset, joista sovitaan WIKAI-yhtiön ja tilaajan välillä sopimuksen toteuttamiseksi, on dokumentoitava kirjallisesti sopimukseen. Sama pätee myös tämän kirjallisen muodon vaatimuksen eliminoimiseen.
- 1.4. Oikeudet, joita WIKAI-yhtiöllä on lakisäädösten tai muiden sopimusten kuin näiden yleisten myyntiehtojen perusteella, säilyvät ennallaan.

2. Sopimuksen solmiminen

- 2.1. WIKAI-yhtiö tekee tarjouksia vapaasti ja sitoumuksetta, paitsi jos WIKAI muuta ilmoittaa.
- 2.2. Kuvat, piirustukset, paino-, mitta-, teho- ja kulutustiedot sekä muut tuotteiden kuvaukset, jotka on esitetty tarjoukseen kuuluvissa asiakirjoissa, ovat ainoastaan likimääräisiä, ellei niiden ole nimenomaisesti mainittu olevan sitovia. Ne eivät merkitse sopimusta tai taetta tuotteiden vastaavasta rakenteesta tai kestävydestä, paitsi siinä tapauksessa, että näin nimenomaisesti kirjallisesti sovitaan. Myöskään tilaajan tuotteisiin tai niiden käyttöön kohdistamat odotukset eivät merkitse sopimusta tai taetta.
- 2.3. WIKAI pidättää itselleen kaikki omistus-, tekijän- ja muut suojausoikeudet kaikkiin tarjousasiakirjoihin, erityisesti piirustuksiin, laskelmiin, esitteisiin, tuoteluetteloihin, malleihin, kuvioihin ja työkaluihin. Tällaisia asiakirjoja ei saa asettaa ulkopuolisten tahojen saataville. Tilaaaja luovuttaa kaikki tarjousasiakirjat WIKAI-yhtiön pyynnöstä välittömästi WIKAI-yhtiölle, kun niitä ei enää tarvita asianmukaiseen liiketoimintaan. Asiakkaan toiveiden mukaisissa toimeksiannoissa asiakas vastaa mahdollisista ulkopuolisten tahojen oikeuksien tai suojausoikeuksien loukkaamisesta ja vapauttaa WIKAI-yhtiön vastaavista vaatimuksista, paitsi jos tilaajan ei katsota rikkoneen velvollisuuttaan tai jos sen ei kuulu vastata kyseisen velvollisuuden rikkomisesta.
- 2.4. Tehdessään tilauksia WIKAI-verkkokaupasta tilaaja voi valita WIKAI-yhtiön tuotteita ja siirtää niitä “ostoskoriinsa”. Tilaaajan tekemästä tilauksesta tulee sitova, kun tilaaja napsauttaa tilausprosessin lopussa “Ostoskori”-osiosta elektronista käyttökenttää (painiketta) “Tilaa nyt ja sitoudu maksamaan”. Ennen painikkeen “Tilaa nyt ja sitoudu maksamaan” napauttamista aikaisemmin syötettyjä tietoja ja ostoskorin sisältöjä voidaan muuttaa milloin tahansa tai tilaustoiminto voidaan keskeyttää sulkemalla verkkokauppaportaali. WIKAI tallentaa sopimustekstin tilauksen jättämisen jälkeen. Se ei ole kuitenkaan tilaajan saatavilla. Sopimus tulee vasta sitten voimaan, kun WIKAI hyväksyy tilauksen antamalla

toimeksiantovahvistuksen tai lähettämällä kulloisenkin tuotteen. Tilaaaja saa tilauksensa jättämisen jälkeen tilauksen vastaanottamiseen liittyvän vahvistuksen. Tämä ei ole sitova tilauksen vastaanotto, vaan sen tarkoituksena on ainoastaan tiedottaa, että tilaus on saapunut perille, paitsi siinä tapauksessa, että siinä mainitaan perilletulon lisäksi tilauksen vastaanottaminen.

- 2.5. Jos tilaaaja anoo maksukyvyttömyysmenettelyn aloittamista tai vastaavaa menettelyä omaisuuteensa liittyen tai jos ulkopuolisen tahon esittämä perusteltu anomus maksukyvyttömyysmenettelyn tai vastaavan aloittamisesta tilaajan omaisuuteen liittyen hylätään varallisuuden puuttumisen vuoksi, WIKAI-yhtiöllä on oikeus perua sopimus osittain tai kokonaan.

3. Toimituksen laajuus

- 3.1. Toimituksen laajuus määräytyy WIKAI-yhtiön kirjallisen toimeksiantovahvistuksen mukaan. Toimituksen laajuuden muuttaminen tilaajan toimesta edellyttää WIKAI-yhtiön kirjallista vahvistusta, jotta muutokset tulevat voimaan. Oikeudet tuotteiden rakenteellisiin ja muodollisiin muutoksiin pidätetään siinä määrin kuin kyseessä ovat toimialalle tavalliset poikkeamat tai siinä määrin kuin poikkeamat ovat DIN-toleranssirajojen sisällä tai kunhan ne eivät ole merkittäviä ja kunhan ne ovat kohtuullisia tilaajan kannalta. Sama pätee raaka-aineen valintaan, teknisiin määrityksiin ja valmistustapaan.
- 3.2.
- 3.3. Toimittaminen osissa on sallittua, paitsi jos toimittaminen osissa ei ole tilaajan kannalta kohtuullista ottaen huomioon WIKAI-yhtiön edut.
- 3.4. WIKAI pidättää tuotantoteknisistä syistä oikeuden toimituksen laajuuden ylittämiseen tai alittamiseen enintään 5 prosentilla. Tähän liittyvien valitusten mahdollisuus suljetaan pois.

4. Toimitusaika

- 4.1. Toimitusten määräajoista ja ajankohdista sopiminen edellyttää kirjallista muotoa. Toimitusten määräajat ja ajankohdat eivät ole sitovia, ellei WIKAI ole merkinnyt niitä sitoviksi etukäteen kirjallisesti.
- 4.2. Toimituksen määräajan laskenta alkaa WIKAI-yhtiön toimeksiantovahvistuksen lähettämisestä, mutta ei kuitenkaan ennen kuin tilaaja on toimittanut hänen vastuulleen kuuluvat täydelliset asiakirjat, luvat ja hyväksynyt, ei ennen kuin kaikki tekniset kysymykset on selvitetty, ei ennen kuin sovittu ennakkomaksu on saapunut tai ulkomaankaupan yhteydessä ei ennen kuin koko maksu on saapunut. Jos toimitusajankohdasta on sovittu, toimitusajankohtaa siirretään sopivalla tavalla, mikäli tilaaja ei ole välittänyt omalle vastuulleen kuuluvia asiakirjoja ja lupia ajoissa tai antanut hyväksyntöjä ajoissa, jos kaikkia teknisiä kysymyksiä ei ole selvitetty kokonaan ajoissa tai jos sovittu ennakkomaksu tai ulkomaankaupan ollessa kyseessä koko maksu ei ole saapunut WIKAI-yhtiölle. Toimitusajan noudattaminen edellyttää sitä, että tilaaja noudattaa ajoissa ja asianmukaisesti muita velvollisuuksiaan.
- 4.3. Toimitusaikaa on noudatettu, kun tuotteet ovat lähteneet tehtaalta toimitusajan päättymiseen mennessä tai kun WIKAI on ilmoittanut niiden nouto- tai lähetysvalmiudesta toimitusajan päättymiseen mennessä. Toimitusajan noudattaminen riippuu siitä, että WIKAI-yhtiö itse saa toimitukset asianmukaisesti ja erityisesti ajoissa, paitsi jos WIKAI-yhtiö itse on syyllinen toimitusten myöhästymiseen. WIKAI-yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus, jos se ei saa omia toimituksiaan asianmukaisesti. WIKAI ilmoittaa tilaajalle välittömästi, jos se aikoo käyttää oikeuttaan sopimuksen purkamiseen ja myöntää tilaajalle oikeuden saada mahdolliset ennakkomaksut takaisin.

- 4.4. Rajat ylittävissä toimituksissa tilaajan on tehtävä toimivaltaisille viranomaisille ajoissa kaikki Saksasta viemiselle ja kohdemaahan tuomiselle säädetyt ilmoitukset ja ryhdyttävä tarpeellisiin toimenpiteisiin, erityisesti hankittava tullausta varten vaadittavat asiakirjat ja täytettävä kaikki vientitarkastusvaatimukset ja muut tavaroiden liikuttamiseen liittyvien rajoitusmääräysten vaatimukset. Toimitukset toimitetaan sillä varauksella, että niiden toteuttamiselle ei ole määrätty esteitä kansallisissa tai kansainvälisissä säädöksissä, erityisesti vientitarkastusmääräyksissä, kauppasaarroissa tai muissa sanktioissa. Vientitarkastusten ja lupamenettelyjen aiheuttamat viiveet johtavat määräaikaisten ja toimitusaikojen mitätöitymiseen.
- 4.5. Toimituksen viivästyessä tilaajalla on oikeus purkaa sopimus sopivan, hänen WIKAI-yhtiölle toimitusviiveen sattumisen jälkeen asettamansa lisäajan kuluttua umpeen tuloksetta.
- 4.6. Jos WIKAI on solminut tilaajan kanssa puitesopimuksen, joka koskee tulevia toimituksia kiinteillä toimitusaajoilla, ja tilaaja ei ole perunut tuotteiden saamista ajoissa, WIKAI-yhtiöllä on WIKAI-yhtiön asettaman sopivan lisäajan kuluttua tuloksetta umpeen oikeus toimittaa tuotteet ja laskuttaa niistä, purkaa sopimus tai vaatia vahingonkorvauksia tai kulukorvauksia. Vahingonkorvaus- tai kulukorvausvelvollisuus ei ole voimassa, jos tuotteiden ajoissa saamisen perumatta jättäminen ei ole tilaajan syy.
- 5. Hinnat ja maksut**
- 5.1. Hinnat ilmoitetaan erityisten sopimusten puuttuessa tehdashintojen mukaisina, eikä niihin sisälly lähetys- tai pakkauskuuluja, vakuutuksia, lakisääteisiä veroja, tullimaksuja tai muita pakollisia maksuja. Koituvat kulut, erityisesti tuotteiden pakkaamisesta ja kuljettamisesta aiheutuvat kulut, merkitään laskuun erikseen. Lakisääteinen liikevaihtovero ilmoitetaan laskussa laskutuspäivänä voimassa olevan lakisääteisen määrän mukaisena erikseen.
- 5.2. Toimeksiannoista, joille ei ole määritetty nimenomaisesti kiinteitä hintoja ja joiden toimitusaika on määritetty tiettyyn ajankohtaan, joka on vähintään kaksi kuukautta sopimuksen päättymisen jälkeen, laskutetaan toimituspäivänä voimassa olevien, WIKAI-yhtiön listahintojen mukaan. Tilauspäivänä voimassa olevan listahinnan merkittäminen tilauslomakkeeseen tai toimeksiantovahvistukseen ei tarkoita kiinteää hintaa koskevaa sopimusta. Hintojen noustessa yli 5 % tilaajalla on oikeus purkaa sopimus tästä johtuen. WIKAI-yhtiön pyynnöstä tilaaja on ilmoitettava välittömästi, aikooko hän käyttää oikeuttaan purkaa sopimus. Mikäli ennen toimituspäivää ilmenee tuotannollisista syistä johtuvia hinnankorotuksia, WIKAI-yhtiöllä on oikeus mukauttaa hintaa ottamatta huomioon tarjoutua ja toimeksiantovahvistusta.
- 5.3. Ellei muuta erityistä sovita, toimitushinta on maksettava 30 päivän kuluessa laskun päivämäärästä nettomääräisenä. Maksupäiväksi katsotaan se päivä, jona WIKAI pystyy käyttämään toimitushintaa. Maksun viivästyessä tilaajan on maksettava viivästymiskorkoa, joka on 9 prosenttiyksikköä kulloistakin peruskorkoa suurempi. WIKAI-yhtiön tämän ylittävät oikeudet säilyvät ennallaan.
- 5.4. Ulkomaankaupan ollessa kyseessä maksu suoritetaan kohdasta 3 poiketen ennen toimitusta, paitsi jos muuta on sovittu kirjallisesti etukäteen.
- 5.5. Vekseleitä ja shekkejä voidaan ottaa vastaan ja maksut katsotaan maksetuiksi, kun ne on lunastettu. Sama pätee myös luottokortteihin ja yritysten ostokortteihin. Maksut katsotaan maksetuiksi vasta sitten, kun kulloinkin

summa on kirjattu peruuttamattomasti WIKAI-yhtiön nimiin. Tilaaja vastaa kaikista vekseleiden, shekkien, luottokorttien ja yritysten ostokorttien käytöstä aiheutuvista kuluista, erityisesti vekseli-, shekki- ja diskonttokuluista.

- 5.6. Perusteettoman peruutuksen yhteydessä WIKAI-yhtiöllä on oikeus vaatia peruutusmaksua, joka on 10 % nettomääräisestä tilausarvosta. Tilaajalla on oikeus saada todiste siitä, että WIKAI-yhtiölle ei ole koitunut vahinkoa tai että sille on koitunut vain huomattavasti vähäisempi vahinko. WIKAI-yhtiön tämän ylittävät oikeudet säilyvät ennallaan.
- 5.7. Verkkokaupastamme tehtäviä tilauksia koskevat seuraavassa mainitut maksutavat: PayPal-maksu, luottokorttimaksu (Visa ja MasterCard), tilinsiirto (eräännyty laskun laadinnan mukaan) sekä suoraveloituskassa. Maksettaessa luottokortilla summan varaaminen tapahtuu tilauksen lopussa, tiliveloitus tuotteen lähettämisen yhteydessä. Luottokorttiveloitukset suorittaa:

*Computop Wirtschaftsinformatik GmbH
Schwarzenbergstrasse 4
96050 Bamberg, Saksa
Käräjäoikeus Bamberg HRB 3400*

6. Riskin siirtyminen

- 6.1. Tahattoman katoamisen ja tahattoman heikentymisen riski siirtyy tilaajalle silloin, kun tuotteet luovutetaan kuljetuksen suorittavalle henkilölle tai kun ne lähtevät WIKAI-yhtiön varastosta lähettämistarkoituksessa. Jos tilaaja noutaa tuotteet, riski siirtyy tilaajalle noutovalmiuden ilmoittamisen yhteydessä. Lauseke 1 ja lauseke 2 ovat voimassa myös, kun toimitus toteutetaan osissa tai kun WIKAI vastaa muistakin toiminnoista, kuten esim. kuljetuskuluista tai tuotteiden asentamisesta tilaajan luona.
- 6.2. Jos tilaaja viivästyy tuotteiden vastaanottamisessa, niin WIKAI voi vaatia korvausta syntyneestä haitasta, mukaan lukien mahdolliset lisäkulut. WIKAI-yhtiöllä on erityisesti oikeus varastoida tuotteet vastaanottamisen viivästymisen ajaksi tilaajan kustannuksella. Tuotteiden varastointikustannuksiksi määritetään 0,5 % nettomääräisestä laskutusarvosta per alkanut kalenteriviikko. WIKAI-yhtiön tämän ylittävät oikeudet säilyvät ennallaan. Tilaajalla on oikeus saada todiste siitä, että WIKAI-yhtiölle ei ole aiheutunut kuluja tai että sille on aiheutunut vain vähäisiä kuluja. Sama pätee, kun tilaaja rikkoo muita myötävaikutusvelvollisuuksia, paitsi jos näiden muiden myötävaikutusvelvollisuuksien rikkominen ei ole tilaajan syy. Tuotteiden tahattoman menettämisen tai tahattoman heikkenemisen riski siirtyy tilaajalle viimeistään sillä hetkellä, kun hän viivästyy niiden vastaanottamisessa. WIKAI-yhtiöllä on oikeus WIKAI-yhtiön asettaman sopivan, tuloksettoman määräajan päättymisen jälkeen käyttää tuotteita muuta tarkoitusta varten ja toimittaa tuotteet tilaajalle sopivasti pidennetyn määräajan puitteissa.
- 6.3. Jos lähetys viivästyy WIKAI-yhtiöstä johtumattomista seikoista, niin riski siirtyy tilaajalle lähetysvalmiutta koskevan ilmoituksen myötä.
- 6.4. Tilaajan on otettava vastaan tuotteet omista valituksistaan huolimatta siinä tapauksessa, että niissä on vähäpätöisiä puutteita.

7. Valitukset

- 7.1. Tilaajan valitusoikeus edellyttää, että tilaaja tarkastaa toimitetut tuotteet niiden saamisen yhteydessä, ja mikäli kohtuullista, myös koetyöstöllä tai koekäytöllä, ja ilmoittaa WIKAI-yhtiölle havaituista puutteista kirjallisesti viipymättä, viimeistään kuitenkin kahden viikon kuluessa

tuotteiden saamisesta. Piilossa olevista puutteista on ilmoitettava WIKAI-yhtiölle viipymättä niiden havaitsemisen jälkeen kirjallisesti. Tilaajan on kuvailtava puutteet kirjallisesti WIKAI-yhtiölle osoittamassaan ilmoituksessa. Tilaajan valitusoikeus edellyttää lisäksi, että tuotteiden suunnittelussa, rakentamisessa, asentamisessa, liittämässä, kiinnittämisessä, käyttöönotossa, käytössä ja huollossa noudatetaan määräyksiä, huomautuksia, ohjeita ja ehtoja, jotka on esitetty yksittäisten tuotteiden teknisissä erittelyissä, asennus-, käyttö- ja toimintaoppaissa, suunnittelu- ja sijoitteluohjeissa sekä muissa asiakirjoissa, että erityisesti huollot suoritetaan asianmukaisesti ja todistettavasti ja että käytetyt komponentit ovat suosittujen mukaisia.

- 7.2. Tuotteiden ollessa puutteellisia WIKAI-yhtiöllä on oikeus korjata tilanne oman valintansa mukaan poistamalla puute tai toimittamalla ehjä tuote. Puutteen korjaamisen yhteydessä WIKAI-yhtiöllä on velvollisuus vastata kaikista siihen liittyvistä välttämättömistä kustannuksista, erityisesti kuljetus-, tienkäyttö-, työvoima- ja materiaalikuluista, mikäli nämä eivät kasva sen vuoksi, että tuotteet viedään muuhun paikkaan kuin toimitusosoitteeseen. Henkilöstökulut ja aineelliset kustannukset, joiden korvaamista tilaaja tässä yhteydessä vaatii, tulee laskea tilaajan itsensä maksaman määrän perusteella. Korvatuista osista tulee WIKAI-yhtiön omaisuutta, ja ne on luovutettava takaisin WIKAI-yhtiölle.
- 7.3. Jos WIKAI ei ole valmis korjaamaan puutteita tai ei pysty siihen, tilaaja voi riippumatta mahdollisista vahingon- ja käyttökulukorvausvaatimuksista oman valintansa mukaan joko purkaa sopimuksen tai saada toimitushintaan alennusta. Sama pätee, jos puutteiden korjaamisessa epäonnistutaan, jos se on kohtuutonta tilaajan kannalta tai jos se viivästyy kohtuullista määräaikaa enemmän syistä, jotka eivät johdu WIKAI-yhtiöstä.
- 7.4. Tilaajalla ei ole sopimuksen purkamisoikeutta, jos hän ei pysty palauttamaan vastaanottamaansa tuotetta ja jos tämä ei johdu siitä, että palauttaminen on mahdotonta vastaanotetun tuotteen luonteesta johtuen, tai jos syy siihen on WIKAI-yhtiössä tai jos puute on ilmennyt vasta tuotteen työstön tai muokkaamisen aikana. Sopimuksen purkamisoikeutta ei myöskään ole silloin, jos puutteen syy ei ole WIKAI-yhtiössä ja jos tilaajan tulee maksaa korvausta palauttamisen sijaan.
- 7.5. Valitusoikeutta ei ole, jos puutteet johtuvat luonnollisesta kulumisesta, erityisesti kulutusosien kohdalla, epäasianmukaisesta käsittelystä, asennuksesta, käytöstä tai varastoinnista tai tilaajan tai ulkopuolisen tahon epäasianmukaisesti suorittamista, tuotteisiin kohdistuneista muutoksista tai korjauksista. Sama pätee tuotteisiin, jotka johtuvat tilaajasta, erityisesti jos puutteet ovat syntyneet sellaisten kemiallisten tai fysikaalisten tai lämpöön liittyvien tekijöiden vaikutuksesta, jotka ovat epätavallisia ja joista tilaaja ei ole maininnut WIKAI-yhtiölle kirjallisesti. Sama pätee myös tuotteisiin, jotka johtuvat muusta teknisestä syystä kuin alkuperäisestä puutteesta.
- 7.6. Tilaajalla ei ole oikeutta vaatia kulukorvausta palvelun sijasta vaadittavan vahingonkorvauksen sijaan, jos tällaisia kuluja ei olisi muodostunut myös kohtuullisesti toimivalla ulkopuoliselle taholle.
- 7.7. WIKAI ei myönnä mitään takuita, erityisesti rakenteeseen tai kestävyyyteen liittyviä takuita, ellei yksittäistapauksessa muuta kirjallisesti sovita.
- 7.8. Tilaajan valitusoikeuden vanhentumisaika on yksi vuosi, paitsi jos toimitusketjun loppupäässä tapahtuu kulutustavaroiden osto (loppuasiakas on kuluttaja). Jos puutteellisia tuotteita on käytetty niille tavanomaisella

käyttävällä rakennuksessa ja ne ovat aiheuttaneet tähän puutteita tai jos kyseessä on rakennuksessa oleva puute, vanhentumisaika on viisi vuotta. Tämä pätee myös vaatimuksiin, jotka johtuvat kielletystä toimenpiteestä, joka puolestaan johtuu tuotteissa ilmenneestä puutteesta. Vanhenemisaika alkaa tuotteiden toimitushetkellä. Vanhenemisaikan lyhentäminen ei koske WIKAI-yhtiön rajoittamatonta vastuuta vahingoista, jotka johtuvat takuuehtojen rikkomisesta tai kehoon, henkeen tai terveyteen kohdistuvista rikkomuksista, tahallisuudesta, vakavasta laiminlyönnistä tai tuotevioista, tai joka on voimassa siinä tapauksessa, että WIKAI kantaa hankintaan liittyvän riskin. WIKAI-yhtiön kannanottoa tilaajan esittämiin vaatimuksiin puutteiden yhteydessä ei katsota vaatimukseen tai vaatimusta perusteleviin seikkoihin liittyvien neuvottelujen aloittamiseksi, jos WIKAI torjuu tuotteisiin liittyvän vaatimuksen sen täydessä laajuudessa.

8. WIKAI-yhtiön vastuu

- 8.1. WIKAI vastaa rajoituksetta vahingoista, jotka johtuvat takuuehdon rikkomisesta tai kehoon, henkeen tai terveyteen kohdistuvasta rikkomuksesta. Sama pätee tahallisuuteen ja vakavaan laiminlyöntiin tai tilanteeseen, jossa WIKAI vastaa hankintaan liittyvästä riskistä. WIKAI kantaa vastuun kevyestä laiminlyönnistä vain siinä tapauksessa, että se on rikkonut olennaisia velvollisuuksiaan, jotka pohjautuvat sopimuksen luonteeseen ja jotka ovat erityisen merkittäviä sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi. Tällaisten velvollisuuksien rikkomisen, viiveen ja estymisen tapauksessa WIKAI-yhtiön vastuu rajoittuu sellaisiin vahinkoihin, joiden ilmeneminen on tavallisesti otettava huomioon tämän sopimuksen puitteissa. Pakollinen lakisääteinen vastuu tuotevioista säilyy ennallaan.
- 8.2. Jos WIKAI-yhtiön vastuu on suljettu pois tai rajoitettu, tämä pätee myös WIKAI-yhtiön palveluksessa olevien, työntekijöiden, henkilökunnan, edustajien ja avustajien henkilökohtaiseen vastuuseen.

9. Tuotevastuu

- 9.1. Tilaaja ei tee muutoksia tuotteisiin. Erityisesti hän ei saa muuttaa eikä poistaa niissä olevia varoituksia, jotka koskevat tuotteen asianmukaisesti käytöstä johtuvia vaaroja. Tätä velvollisuutta loukatessaan tilaaja vapauttaa WIKAI-yhtiön sisäsuhteissa ulkopuolisten tahojen esittämistä tuotevastuuvaatimuksista, paitsi jos tilaaja ei ole vastuussa vastuuvaatimukseen johtaneesta virheestä.
- 9.2. Jos WIKAI-yhtiön on otettava tuotteiden virheellisuuden vuoksi tuotteita takaisin tai annettava niitä koskeva varoitus, niin tilaajan tulee parhaansa mukaan myötävaikuttaa toimenpiteisiin, jotka WIKAI katsoo välttämättömiksi ja tarkoituksenmukaisiksi, ja tukea WIKAI-yhtiötä tässä tilanteessa, erityisesti välittämällä vaadittavia asiakastietoja. Tilaajalla on velvollisuus vastata tuotteiden palautuksesta tai tuotevaroituksesta aiheutuvista kustannuksista, paitsi jos hän ei ole tuotevastuulain periaatteiden mukaan vastuussa tuoteviasta ja ilmenneistä vahingoista. WIKAI-yhtiön tämän ylittävät oikeudet säilyvät ennallaan.
- 9.3. Tilaaja ilmoittaa WIKAI-yhtiölle viipymättä riskeistä, joista hän saa tietää tuotteiden käytössä, ja mahdollisista tuotevioista.

10. Ylivoimainen este

- 10.1. Mikäli WIKAI estyy täyttämästä sopimusperusteisista velvollisuuksiaan, erityisesti tuotteiden toimittamista, johtuen ylivoimaisesta esteestä, WIKAI vapautetaan sopimuksen toteuttamisen velvollisuudesta esteen keston ajaksi ilman, että sillä on korvausvelvollisuutta

tilaajan suhteen. Sama pätee, jos WIKAI-yhtiön velvollisuuksien täyttäminen vaikeutuu tai estyy tilapäisesti johtuen ennalta arvaamattomista ja WIKAI-yhtiöstä johtumattomista seikoista: erityisesti kyseeseen voivat tulla työaistelu, pandemia, viranomaisten toimenpiteet, energian puute, toimituksiin liittyvät esteet tavarantoimittajan osalta ja merkittävät toimintahäiriöt. Tämä pätee myös silloin, kun tällaiset olosuhteet ilmenevät alihankkijoiden luona. Tämä pätee myös silloin, kun WIKAI on jo viivästynyt velvollisuuksiensa täyttämisessä. Jos WIKAI vapautuu toimitusvelvollisuudestaan, WIKAI palauttaa tilaajan jo maksaman ennako-osuuden.

- 10.2. WIKAI-yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus kohtuullisen ajan kuluttua, jos tällainen este kestää yli neljä kuukautta ja jos WIKAI-yhtiöllä ei ole enää etua sopimuksen toteuttamisesta kyseisen esteen seurauksena. Tilaajan vaatimuksesta WIKAI-yhtiön on määräajan kuluttua umpeen ilmoitettava, aikooko WIKAI käyttää oikeuttaan purkaa sopimus vai toimittaako se tuotteet kohtuullisen määräajan kuluessa.

11. Omistuksenpidätys

- 11.1. Toimitetut tuotteet pysyvät WIKAI-yhtiön omaisuutena, kunnes ostohinta ja kaikki muutkin tilaajan kanssa solmitun liikesuhteen perusteella tältä saatavat osuudet on maksettu täysimääräisinä. Tilaajalla on velvollisuus käsitellä omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita huolellisesti omistuksenpidätyksen keston ajan. Hänellä on erityisesti velvollisuus vakuuttaa tuotteet omalla kustannuksellaan palo-, vesi- ja varkausvahinkojen varalta riittävällä tavalla uusien tuotteiden arvon edestä. Tilaajan tulee esittää tästä todiste WIKAI-yhtiön pyynnöstä vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen. Tilaaja luovuttaa jo nyt WIKAI-yhtiölle kaikki tästä vakuutuksesta saatavat vahingonkorvausoikeudet. WIKAI hyväksyy täten luovutuksen. Siinä tapauksessa, että luovuttaminen ei ole sallittua, tilaaja ilmoittaa vakuutusyhtiölle, että kaikki maksut tulee maksaa ainoastaan WIKAI-yhtiölle. WIKAI-yhtiön tämän ylittävät oikeudet säilyvät ennallaan.
- 11.2. Omistuksenpidätyksen alaisen tuotteiden myyminen on sallittua tilaajalle ainoastaan tavanomaisen liiketoiminnan puitteissa. Tilaajalla ei ole oikeutta pantata eikä luovuttaa vakuutena omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita eikä toimia niiden suhteen muullakaan tavalla, joka vaarantaisi WIKAI-yhtiön omaisuuden. Panttausten ja muiden sellaisten toimenpiteiden yhteydessä, joihin liittyy ulkopuolinen taho, tilaajan on ilmoitettava asiasta WIKAI-yhtiölle välittömästi kirjallisessa muodossa, annettava kaikki tarvittavat tiedot WIKAI-yhtiön omistusoikeuksista ulkopuoliselle taholle ja myötävaikutettava WIKAI-yhtiön toimiin, joilla suojellaan omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita. Mikäli ulkopuolinen taho ei pysty korvaamaan WIKAI-yhtiölle koituneita oikeudellisia ja muita kuin oikeudellisia kuluja, joita WIKAI-yhtiön omistusoikeuksien puolustamisessa on syntynyt, tilaajalla on velvollisuus korvata tällainen menetys WIKAI-yhtiölle, paitsi jos velvollisuuden rikkominen ei ole tilaajan syytä.
- 11.3. Tilaaja luovuttaa jo nyt WIKAI-yhtiölle tuotteiden edelleenmyyntiin perustuvat saamisoikeudet ja kaikki lisäoikeudet riippumatta siitä, myydäänkö omistuksenpidätyksen alaiset tuotteet edelleen ilman työstöä vai työstön jälkeen. WIKAI hyväksyy täten luovutuksen jo nyt. Siinä tapauksessa, että luovuttaminen ei ole sallittua, tilaaja ilmoittaa kyseiselle kolmannelle velalliselle, että kaikki maksut tulee maksaa ainoastaan WIKAI-yhtiölle. Tilaajalla on peruutettavissa oleva valtuutus ottaa vastaan omissa nimissään WIKAI-yhtiölle luovuttamiensa vaateiden mukaiset summat

valtuuksella WIKAI-yhtiön puolesta. Vastaanotetut summat on siirrettävä WIKAI-yhtiölle välittömästi. WIKAI voi perua tilaajan vastaanottovaltuutuksen sekä tilaajan oikeuden edelleenmyyntiin painavasta syytä, erityisesti jos tilaaja ei suorita WIKAI-yhtiölle maksujaan asianmukaisesti, viivästyy maksuissaan tai peruuttaa maksunsa tai jos tilaaja anoo maksukyvyttömyysmenettelyn tai vastaavan menettelyn aloittamista tilaajan omaisuuteen liittyen velkojensa eliminoimiseksi tai jos ulkopuolisen tahon perusteltu anomus maksukyvyttömyysmenettelyn tai vastaavan menettelyn aloittamiseksi tilaajan omaisuuteen liittyen tämän velkojen eliminoimiseksi torjutaan varojen puuttumisen vuoksi. Jos tilaaja hyväksyy kaikkien saamisoikeuksien siirron, niin WIKAI-yhtiölle luovutetut saamisoikeudet suljetaan nimenomaisesti pois tästä.

- 11.4. WIKAI-yhtiön vaatimuksesta tilaajalla on velvollisuus ilmoittaa kolmannelle velalliselle oikeuksien luovuttamisesta välittömästi ja hankkia WIKAI-yhtiölle varojen saamisen edellyttämät tiedot ja asiakirjat.
- 11.5. Sopimuksen vastaisen toiminnan yhteydessä, erityisesti tilaajan maksuviiveiden yhteydessä, WIKAI-yhtiöllä on, muiden oikeuksien siitä heikentymättä, oikeus purkaa sopimus WIKAI-yhtiön asettaman kohtuullisen lisäajan kuluttua. Tilaajalla on velvollisuus taata WIKAI-yhtiölle tai sen valtuuttamille henkilöille viipymättä mahdollisuus käsitellä omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita ja luovuttaa ne. WIKAI voi vastaavan, ajoissa annetun ilmoituksen jälkeen käyttää omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita muuhun tarkoitukseen kompensoidakseen saataviaan tilaajan suhteen.
- 11.6. Tilaajan toimesta tapahtuva, omistuksenpidätyksen alaisen tuotteiden työstö tai muokkaus tapahtuu aina WIKAI-yhtiötä varten. Tilaajan osittainen omistusoikeus omistuksenpidätyksen alaisiin tuotteisiin jatkuu työstettyjen tai muokattujen esineiden osalta. Jos tuotteita työstetään tai muokataan muiden tuotteiden kanssa, jotka eivät kuulu WIKAI-yhtiölle, niin WIKAI saa kanssaoimistusoikeuden uusiin esineisiin suhteessa, joka vastaa toimitettujen tuotteiden arvoa suhteessa muihin työstettyihin esineisiin työstön tai muokkauksen hetkellä. Sama pätee, jos tuotteet liitetään tai sekoitetaan muihin esineisiin, jotka eivät kuulu WIKAI-yhtiölle, siten, että WIKAI menettää täyden omistusoikeuden. Tilaaja säilyttää uusia esineitä WIKAI-yhtiön puolesta. Työstön tai muokkauksen sekä liittämisen tai sekoittamisen kautta syntyneitä esineitä koskevat muilta osin samat määräykset kuin omistuksenpidätyksen alaisia tuotteita.
- 11.7. WIKAI on tilaajan vaatimuksesta velvollinen vapauttamaan sille kuuluvat vakuudet siinä määrin kuin vakuuksien realisoitavissa oleva arvo ylittää tilaajan ja WIKAI-yhtiön väliseen liikesuhteeseen perustuvat WIKAI-yhtiön vaateet yli 10 %:lla ottaen huomioon pankille tavanomaisen arvon alaspäin suuntautuvan tarkistuksen. Tarkistuksen lähtökohtana on oltava omistuksenpidätyksen alaisen tuotteiden laskennallinen arvo sekä vaateiden nimellisarvo. Vapautettavien esineiden valintaoikeus on yksinomaan WIKAI-yhtiöllä.
- 11.8. Mikäli toimitus on tarkoitettu muulle lainsäädäntöalueelle, jolla ei ole tämän omistuksenpidätysäädöksen kaltaista varmistavaa vaikutusta kuin Saksan liittotasavallassa, tilaaja myöntää täten WIKAI-yhtiölle vastaavan vakuusoikeuden. Jos tähän tarvitaan muita toimenpiteitä, tilaaja tekee kaikkensa myöntääkseen WIKAI-yhtiölle viipymättä tällaisen vakuusoikeuden. Tilaajan on myötävaikutettava kaikkiin keinoihin, jotka ovat välttämättömiä ja olennaisia tällaisten vakuusoikeuksien tehokkuuden ja toteutettavuuden kannalta.

12. Salassapito

- 12.1. Osapuolet sitoutuvat viiden vuoden ajan toimituksesta laskien pitämään salassa kaikki heidän käytettävissään olevat tiedot, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka ovat muutoin tunnistettavissa liike- tai yritysosalaisuusiksi, ja olemaan kirjaamatta niitä, luovuttamatta niitä edelleen ja käyttämättä niitä enempää kuin on pakollista liikesuhteen kannalta.
- 12.2. Salassapitovelvollisuus mitätöityy, jos toisen osapuolen tiedot ovat todistettavasti tunnettuja jo ennen sopimussuhteen aloittamista, yleisesti tiedossa tai yleisesti saatavilla tai tulevat yleiseen tietoon tai saataville ilman toisen osapuolen syytä. Todistustaakan kantaa kulloinkin osapuoli.
- 12.3. Osapuolet varmistavat sopivilla sopimuksilla omien työntekijöidensä ja edustajiensa osalta, että myöskään nämä eivät käytä omiin tarkoituksiinsa, luovuta edelleen tai kirjaa luvottomasti tällaisia liike- ja yritysosalaisuuksia viiteen vuoteen toimituksesta laskien.
- 13. Vientirajoitukset**
- 13.1. Asiakas ei saa milloinkaan
- myydä ja/tai
 - viedä ja/tai
 - jälleenviedä
- suoraan tai välillisesti tämän palvelusopimuksen mukaisia tuotteita Venäjän federaatioon ja/tai Venäjän federaation miehittämille alueille ja/tai käytettäväksi Venäjän federaatiossa ja/tai Venäjän federaation miehittämällä alueilla.
- 13.2. Asiakkaan on parhaansa mukaan pyrittävä varmistamaan, etteivät laajempaan kauppaketjuun kuuluvat kolmannet osapuolet, mukaan lukien mahdolliset jälleenvyyjät, tee tyhjäksi kohdan 13.1. tarkoitusta.
- 13.3. Asiakkaan on perustettava asianmukainen valvontamekanismi, jonka avulla voidaan havaita kaupallisen ketjun loppupäässä olevien kolmansien osapuolten, myös mahdollisten jälleenvyyjien, käyttäytyminen, joka saattaisi tehdä tyhjäksi kohdan 13.1. tarkoituksen, ja myös ylläpidettävä tätä mekanismia.
- 13.4. Kohtien 13.1., 13.2. tai 13.3. rikkominen on olennainen sopimusrikkomus, ja WIKAI:lla on tällaisessa tapauksessa oikeus soveltaa asianmukaisia oikeussuojakeinoja, joita ovat erityisesti:
- i. oikeus irtisanoa tämä sopimus; ja/tai
 - ii. oikeus vaatia sopimussakkoa, jonka suuruus on 10 % tämän sopimuksen kokonaisarvosta tai vientituotteiden hinnasta sen mukaan, kumpi on korkeampi.
- 13.5. Asiakkaan on ilmoitettava WIKAI:lle välittömästi kohtien 13.1., 13.2. tai 13.3. soveltamiseen liittyvistä ongelmista, mukaan lukien kolmansien osapuolten vastaavat toimet, jotka voivat tehdä tyhjäksi kohdan 13.1. tarkoituksen. Asiakkaan on annettava WIKAI:n käyttöön tiedot, jotka koskevat kohtien 13.1., 13.2. ja 13.3. mukaisten velvoitteiden noudattamista, kahden viikon kuluessa siitä, kun näitä tietoja on pyydetty.
- 14. Loppumääritykset**
- 14.1. Tilaajan oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen kolmannelle osapuolelle on mahdollista ainoastaan WIKAI-yhtiön etukäteen kirjallisesti antamalla suostumuksella.
- 14.2. Tilaajan vastavaatimukset oikeuttavat hänet ainoastaan siinä tapauksessa hyvitysmenettelyyn, että ne on todettu oikeusvoimaisiksi tai ovat kiistattomia. Tilaaja voi käyttää panttioikeuttaan vain siinä tapauksessa, että hänen vastavaatimuksensa pohjautuu samaan sopimussuhteeseen.
- 14.3. Tilaajan ja WIKAI-yhtiön välistä oikeussuhdetta koskee Saksan liittotasavallan lainsäädäntö poissulkien Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus kansainvälistä tavarann kauppa koskevista sopimuksista (CISG).
- 14.4. Jos asiakas on Saksan kauppalain tarkoittama kauppias, julkisoikeuden juridinen henkilö tai julkinen erityisomaisuus, kaikissa WIKAI-yhtiön ja tilaajan väliseen liikesuhteeseen liittyvissä kiistoissa toimivaltainen tuomioistuin on WIKAI-yhtiön toimipaikan tuomioistuin. WIKAI-yhtiöllä on oikeus nostaa kanne myös tilaajan toimipaikassa sekä missä tahansa muussa sallitussa tuomioistuimessa. Väilyslausekkeet torjutaan.
- 14.5. Kaikkien tilaajan ja WIKAI-yhtiön välisten velvoitteiden täytäntöönpanopaikka on WIKAI-yhtiön toimipaikka, ellei muuta sovita.
- 14.6. Sopimuskieli on saksa.
- 14.7. Jos jokin näiden yleisten myyntiehtojen määräys on osittain tai kokonaan lainvoimaton tai toteuttamiskelvoton tai jos näistä yleisistä myyntiehdosta löydetään puute, niin se ei vaikuta muiden määräysten voimassaoloon. Lainvoimattoman tai toteuttamiskelvottoman määrityksen sijaan sovitaan voimassaolevaksi sellainen lainvoimainen tai toteutettavissa oleva määräys, joka lähinnä vastaa kyseistä lainvoimatonta tai toteuttamiskelvotonta määritystä. Puutteen yhteydessä sovitaan voimassaolevaksi sellainen määräys, joka vastaa määritystä, josta olisi sovittu näiden yleisten myyntiehtojen tarkoituksen mukaisesti, jos sopimusosapuolet olisivat ajatelleet asiaa etukäteen.